

# Massnahmen im Zusammenhang mit dem neuen Coronavirus

Geschätzte Kundschaft,

zu Ihrem und zu unserem Schutz möchten wir Ihnen folgend ein paar Verhaltensregeln (gestützt auf Empfehlungen der Schweizerischen Vereinigung der Kleintiermedizin) im Zusammenhang mit der COVID19-Pandemie mitteilen.

Ziele der Massnahmen sind:

- die unvermeidliche Krankheitswelle abzuflachen und in die Länge zu ziehen
- Kontakte zwischen Tierbesitzern und Mitarbeitenden auf ein Minimum zu reduzieren
- die medizinische Versorgung der Haustiere aufrecht zu erhalten

Wir bitten Sie folgende Verhaltensregeln zum Wohle aller einzuhalten:

- Sollten Sie als Tierbesitzer krank sein oder zur Risikogruppe gehören,
  - o teilen Sie uns dies vor einer Konsultation unbedingt mit!
  - o kommen Sie NICHT persönlich mit Ihrem Tier in die Praxis
  - o organisieren Sie eine gesunde Person, welche Ihr Tier zu uns bringt
- nur eine Begleitperson kommt mit dem Tier zur Tierarztpraxis
- um eine Menschenansammlung im Wartezimmer zu verhindern, wird Ihr Tier von unseren Mitarbeitern, wenn immer möglich, gleich am Eingang entgegengenommen
- sobald Ihr Tier untersucht ist, werden wir uns telefonisch mit Ihnen in Kontakt setzen, um gemeinsam mit Ihnen zu besprechen, welche Behandlung Ihr Tier benötigt (Nummer, auf welcher Sie erreichbar sind, bitte angeben)
- selbstverständlich können Sie in der Zwischenzeit auch draussen oder im Auto warten. Teilen Sie uns das vorgängig mit, damit wir Ihnen mitteilen können, wie lange sie ungefähr warten müssen
- sobald Ihr Tier die Praxis wieder verlassen kann, kontaktieren wir Sie und Sie können Ihr Tier wieder am Eingang in Empfang nehmen
- stationäre Patienten können leider in den nächsten Wochen nicht besucht werden
- sollte unser Personal Sie auffordern unsere Praxis nicht zu betreten, bitten wir Sie sich daran zu halten
- Bezahlen Sie, wenn immer möglich, mit Karte.
- Halten Sie sich an die Regeln des BAG (Bundesamt für Gesundheit) (Abstand, Hygiene etc.)

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und wünschen allen eine möglichst gesunde Zeit!  
Ihr Susi&Strolch - Team